

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej on-line produktu prostřednictvím webové stránky www.najdisvujstyl.eu

Kdo jsem a k čemu slouží tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej on-line produktu prostřednictvím webové stránky www.najdisvujstyl.eu (dále jen „webové stránky“)?

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro prodej on-line produktu (zejména on-line kurz, e-book) prostřednictvím webových stránek (dále jen „VOP“) zpracovala Mgr. Nikola Procházková, IČ: 88886123, se sídlem Příční 464/16, Liberec 7, 460 07, tel. +420 602 524 561, e-mailová adresa najdistyl@gmail.com (dále jen „já“).

Prodávajícím on-line produktu jsem já a kupujícím on-line produktu budete Vy, pokud se mnou uzavřete Kupní smlouvu o nákupu on-line produktu (dále jen „Smlouva“).

Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

Co je on-line produkt a co potřebujete pro to, aby Vám on-line produkt správně fungoval?

On-line produkt je webová aplikace, do které se můžete opakovaně přihlašovat prostřednictvím osobních přihlašovacích údajů a jejíž součástí jsou výukové materiály k tématu, kterého se konkrétní on-line produkt týká, zejména výuková videa, která si zde můžete přehrávat, a další výukový materiál (zejména dokumenty ve formátu PDF), který si zde můžete zobrazovat a případně též stáhnout.

Přihlásit se do on-line produktu je možné z jakéhokoli webového prohlížeče, a to prostřednictvím osobních přístupových údajů. Pro správné fungování on-line produktu je nezbytné, abyste měl/a nainstalovanou nejnovější verzi příslušného webového prohlížeče.

Přihlášení se do on-line produktu i orientace v něm jsou snadné. Pokud byste i přesto potřeboval/a jakkoli pomoci, napište mi na e-mailovou adresu najdistyl@gmail.com nebo mi zavolejte na telefonní číslo +420 602 524 561.

Je pro mne velmi důležité, aby on-line produkty bezproblémově fungovaly, a aby neobsahovaly žádné škodlivé obsahy (zejména softwarové viry apod.), a proto oblasti jejich fungování a technického zabezpečení věnuji maximální pozornost.

Kde najdete informace o on-line produktech?

Nabídku on-line produktů naleznete na webových stránkách v sekci Produkty. Po rozkliknutí názvu a základních informací o konkrétním on-line produktu se Vám zobrazí podrobnější informace zejména o tom, jakého tématu se tento on-line produkt týká, jaká je jeho cena a co vše je jeho součástí (zejména výuková videa, další výukové materiály apod.). On-line produkty probíhají v českém jazyce. Výrobce a dodavatelem on-line produktů jsem já.

Jaká je cena za on-line produkt?

Cenou za on-line produkt je cena uvedená na webových stránkách v popisu konkrétního on-line produktu v okamžiku odeslání objednávky. Tato cena zahrnuje náklady dodání on-line produktu a DPH v zákonné výši. Tato cena nezahrnuje náklady na provedení úhrady ceny za on-line produkt. Výše těchto nákladů je uvedena v rámci objednávkového formuláře.

Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku v případě objednávky na webových stránkách se neliší od základní sazby.

Jakými způsoby můžete uhradit cenu za on-line produkt?

Cenu za on-line produkt můžete uhradit některým z následujících způsobů:

- přímým bankovním převodem, a to prostřednictvím platební brány ComGate (<https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>) po odeslání Vaší objednávky;
- službou Google Pay nebo Apple Pay, a to prostřednictvím platební brány po odeslání Vaší objednávky;

Jakmile obdržím Vaši platbu za on-line produkt, potvrdím Vám prostřednictvím e-mailové zprávy její přijetí a zašlu Vám příslušný doklad.

Kontaktní údaje pro případné dotazy nebo reklamace k platbám přes platební bránu:

ComGate Payments, a.s.
Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové
E-mail: platby-podpora@comgate.cz
Tel: +420 228 224 267

Kdy a jakým způsobem Vám on-line produkt dodám?

On-line produkt Vám dodám bez zbytečného odkladu po zaplacení jeho ceny (tj. zpravidla ihned po zaplacení jeho ceny), a to tak, že Vám prostřednictvím e-mailové zprávy zašlu Vaše osobní přihlašovací údaje a odkaz pro přihlášení se do on-line produktu. Za okamžik dodání on-line produktu se považuje okamžik, kdy Vám bude tato e-mailová zpráva doručena. Tento způsob dodání on-line produktu vylučuje možnost si jej předem prohlédnout.

Co ještě potřebujete vědět o Smlouvě?

Právo přihlašovat se do on-line produktu prostřednictvím Vašich osobních přihlašovacích údajů náleží pouze Vám. Je tedy třeba, abyste s těmito přihlašovacími údaji nakládal/a tak, aby je nemohla použít žádná jiná osoba.

Vlastníkem veškerých majetkových autorských práv k on-line produktu a nositelem veškerých licencí k autorským dílům užitým v rámci on-line produktu jsem já.

Vaše právo přihlašovat se do on-line produktu nezahrnuje žádnou licenci k užívání on-line produktu ani žádnou podlicenci k užití autorských děl užitých v rámci on-line produktu, tzn. že není dovoleno výuková videa ani další výukové materiály jakkoli rozmnožovat, rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat či sdělovat třetím osobám, ani nezahrnuje žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log nebo patentů, pokud není v konkrétním případě sjednáno zvláštní smlouvou jinak.

Za jakékoli škody vzniklé v důsledku Vašich kroků či jednání, která učiníte v návaznosti na absolvování konkrétního on-line produktu či v souvislosti s ním, nenesu žádnou odpovědnost. Dále nenesu žádnou odpovědnost za to, že jste použil/a produkty, služby, software nebo internetové stránky třetí osoby.

Smlouvu uzavíráme v českém jazyce.

Smlouva je splněna okamžikem dodání on-line produktu.

Přístup k uzavřené Smlouvě budeme mít Vy i já (zašleme Vám potvrzení o přijetí Vaší objednávky i text VOP).

Po dodání on-line produktu nelze požadovat vrácení peněz. Tento produkt je workshopového stylu, to znamená, že po platbě a spuštění produktu máte neomezený přístup. V tomto případě se jedná o využití autorských práv, a proto vrácení peněz v případě nespokojenosti nelze požadovat.

Vzhledem k tomu, že Vám on-line produkt bude dodán s Vaším souhlasem ihned po zaplacení jeho ceny, tedy před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení spotřebitele od smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, nemáte právo na odstoupení od Smlouvy. Smlouva se vždy řídí právním řádem České republiky, a to i v případě, že byste nebyl/a českou osobou. Naše vzájemné vztahy, práva a povinnosti, která nejsou upravené ve Smlouvě a v těchto VOP se řídí zejména občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele.

Jaké kroky vedou k uzavření Smlouvy?

Pokud kliknete na webových stránkách na odkaz, prostřednictvím kterého si lze on-line produkt objednat, budete přesměrován/a na objednávkový formulář, v rámci kterého se Vám zobrazí:

- základní informace o konkrétním on-line produktu, včetně jeho konečné ceny;
- kolonky pro vyplnění Vašich identifikačních údajů: tyto Vaše údaje vyplňte;
- způsoby, jakými lze cenu za on-line produkt uhradit, včetně uvedení dodatečných nákladů za konkrétní způsob úhrady účtovaných nad rámec ceny za on-line produkt: zaškrtnutím příslušného políčka si vyberte způsob úhrady, který Vám vyhovuje;
- text „*Chci se přihlásit k odběru newsletteru*“: pokud chcete být v obraze, co je u mne nového, přihlaste se zaškrtnutím políčka k odběru newsletteru. Z odběru newsletteru se můžete kdykoli odhlásit;
- text „*Souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami pro prodej on-line produktu prostřednictvím webové stránky www.najdisvujstyl.eu a souhlasím s dodáním on-line produktu okamžitě po jeho zaplacení.*“: po rozkliknutí odkazu se Vám zobrazí text tohoto dokumentu. Tento dokument si pozorně přečtete. Váš souhlas vyjádříte zaškrtnutím políčka;

- text „Potvrzují, že jsem se seznámil/a s Informacemi o ochraně osobních údajů v souvislosti s prodejem on-line produktu prostřednictvím webové stránky www.najdisvujstyl.eu“: po rozkliknutí odkazu se Vám zobrazí text tohoto dokumentu. Tento dokument si pozorně přečtěte. Vaše potvrzení vyjádříte zaškrtnutím políčka;

Po kliknutí na tlačítko „Odeslat objednávku“ se Vám zobrazí rekapitulace Vaší objednávky. Po provedené kontrole a případné opravě mi můžete odeslat objednávku Vámi vybraného on-line produktu kliknutím na tlačítko „Upravit objednávku“.

Jakmile obdržím Vaši objednávku, potvrdím Vám její převzetí a přijetí prostřednictvím e-mailové zprávy. Za okamžik, kdy dojde k uzavření Smlouvy mezi mnou a Vámi, se považuje okamžik, kdy Vám bude tato e-mailová zpráva doručena. V této e-mailové zprávě Vám zašlu též text těchto VOP.

Jaká máte práva z vadného plnění a jak a kdy můžete uplatnit reklamaci?

Odpovídám Vám za to, že konkrétní on-line produkt je v okamžiku jeho dodání a převzetí bez vad, tedy že je funkční (tj. lze se do něj přihlašovat, přehrávat výuková videa, pokud jsou v daném on-line produktu obsažena a zobrazovat a stahovat další výukové materiály). Předmět plnění trpí vadou, jestliže neodpovídá podmínkám ujednaným ve smlouvě. Pokud se v době 24 měsíců od převzetí vyskytne vada konkrétního on-line produktu, tedy přestane v této době fungovat, máte právo takovou vadu reklamovat. Práva z vadného plnění však nemáte, pokud jste o vadě on-line produktu před jeho převzetím věděl/a a nebo pokud jste ji způsobil/a sám/sama (např. nemáte aktuální software, ztratil/a jste Vaše osobní přihlašovací údaje apod.). Za vadu on-line produktu se nepovažuje situace, kdy se do konkrétního on-line produktu nemůžete přihlásit z důvodu přerušení či výpadků dodávky ze strany poskytovatele telekomunikačních služeb či internetu či z jakéhokoli jiného důvodu způsobeného třetí stranou.

Pokud budete chtít reklamovat vadu on-line produktu, napište mi na e-mailovou adresu najdistyl@gmail.com. V e-mailové zprávě popište, o jakou vadu se jedná, uveďte Vaše kontaktní údaje, předložte doklad o koupi on-line produktu a sdělte, jaký způsob vyřízení reklamace si přejete uplatnit (zejména právo na opravu či právo na přiměřenou slevu z ceny, případně též právo na odstoupení od Smlouvy). Vaši reklamaci (včetně odstranění vady) musím vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace. O průběhu vyřízení reklamace Vás budu informovat elektronicky na e-mailovou adresu, z níž jste mi reklamaci odeslal/a. Po obdržení reklamace Vám zašlu potvrzení o tom, kdy jste vadu reklamovala/a, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Po vyřízení reklamace Vám zašlu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o případném provedení opravy a době jejího trvání, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.

V případě neoprávněné reklamace si vyhrazuji právo účtovat veškeré přímé náklady spojené s vyřízením této reklamace.

Kdy máte práva ze záruky za jakost?

Práva ze záruky za jakost byste měl/a pouze v případě, že by záruční doba byla uvedena v informacích o konkrétním on-line produktu na webových stránkách či v reklamě na on-line produkt. V takovém případě bych se zavazovala, že on-line produkt bude po uvedené době způsobilý k použití pro obvyklý účel nebo že

si zachová obvyklé vlastnosti. Pro uplatnění vady on-line produktu, na který se vztahuje záruka, platí obdobně ustanovení pro uplatnění práv z vadného plnění.

Jak postupovat při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů a kam můžete podat podnět či stížnost?

Pokud by mezi mnou a Vámi vznikl spor, který by se nám z jakéhokoli důvodu nepodařilo vyřešit vzájemnou dohodou, máte právo obrátit se na Českou obchodní inspekci s žádostí o mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Váš návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu musí obsahovat zejména údaje o stranách sporu (tedy údaje o mně a o Vás), vylíčení rozhodných skutečností, kterých se spor týká, a návrh řešení, jehož se domáháte. K návrhu musí být přiložen doklad o tom, že jste se pokusil/a spor se mnou vyřešit přímo, a kopie dalších písemností dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici (zejména doklad o uzavření Smlouvy, kopie naší vzájemné korespondence apod.). Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je možno podat mimo jiné též prostřednictvím webového formuláře dostupného zde: <https://www.coi.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.

Podrobnější informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete zde: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Vaši případnou stížnost či jiný podnět můžete podat České obchodní inspekci prostřednictvím on-line formuláře zde: <https://www.coi.cz/podatelna/>, anebo písemně na adresu příslušného inspektorátu České obchodní inspekce, kterou naleznete zde: <https://www.coi.cz/>.

Orgánem dohledu je také příslušný živnostenský úřad.

Jak se doručuje?

Veškerá písemná komunikace mezi Vámi a mnou bude probíhat elektronicky na e-mailové adresy, které si při uzavření smlouvy sdělíme, přičemž vzájemně uznáváme autenticitu takto odesílaných zpráv. Zprávy odeslané na uvedené emailové adresy se považují za doručené dnem, kdy byly úspěšně odeslané na danou adresu.

Pro případ, že nebude možné doručovat elektronicky prostřednictvím emailových adres, pak si pak sjednáváme, že příslušné písemnosti budeme doručovat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to na korespondenční adresy uvedené v příslušné smlouvě.

Od kdy jsou tyto VOP platné a účinné?

Tyto VOP jsou platné a účinné od 23.8.2022.

Vaše Nikola Procházková